



Bruno Longamp : « Au service des projets industriels des clients »

Depuis 1848, la Société Serge ROGER SAS s'est imposée comme un des acteurs majeurs dans la réalisation d'installations industrielles pour produits en vrac, depuis l'ingénierie process jusqu'à l'installation et la maintenance des équipements installés. Aujourd'hui la compétence des équipes et la qualité des réalisations permettent à la société d'être reconnue en France et à l'étranger. Les domaines d'activité où la Société Serge ROGER intervient sont variés : Domaine agricole (céréales, engrais, semences...), Domaine agro alimentaire (meunerie, nutrition animale...), Domaine industriel minéral (cimenterie, plâtrerie, carrières, engrais...). Une société familiale qui mise sur la qualité, la confiance, le professionnalisme et la sécurité. Entretien avec Bruno LONGAMP, dirigeant de la société Serge ROGER SAS.

Le Journal du Vrac : Pouvez-vous nous présenter la société ?

Bruno Longamp : La société Serge ROGER est avant tout une entreprise familiale qui existe depuis 1848. J'appartiens à la cinquième génération. J'ai repris les parts sociales à mon beau père il y a 10 ans et je dirige désormais la société.



Xxxxxxxxxx

Je viens des métiers du « facilities management ». C'est en 1999 que j'ai rejoint mon beau père pour reprendre l'activité industrielle. Nous sommes passés d'une cinquantaine de salariés au début à 70 salariés à présent.

JDV : Quels sont vos domaines d'activités ?

Bruno Longamp : À l'origine, la société Serge ROGER avait une activité industrielle de conception d'équipement de manutention dans le domaine agricole. Mais nous sommes passés du domaine agricole et de meunerie vers de la conception d'équipements industriels sur toutes gammes d'activités produits (alimentation animale, café, cacao, équarrissage, verrerie, cimenterie). Le monde du vrac, notre activité première représente 60 % de notre chiffre d'affaires. Nous nous

mettons au service des projets industriels de nos clients.

Notre société repose sur un savoir faire de 5 métiers (réalisation d'équipements de manutention, d'équipements de process, chaudronnerie industrielle, maintenance industrielle et transfert industriel).

L'étude et l'ingénierie avec un bureau d'études compétent qui propose des solutions globales à des clients dans le domaine du vrac, du stockage à la manutention pneumatique ou mécanique, que ce soit pour nos produits spécifiques ou pour d'autres produits. Concernant des produits plus spécifiques, (verrerie, cimenterie) nous concevons nos propres équipements, nous les fabriquons et les installons. Pour ce qui est des produits moins difficiles (orge par exemple), nous adoptons une philosophie d'ensemblier : nous proposons des équipements de partenaires. Adaptations techniques aux



besoins des clients, réalisation d'avants projets sommaires, clé en main, autant de compétences proposées par notre société. Nous sommes sur des produits difficiles à transporter, d'où la possibilité de décliner tout type d'équipement de manutention (élévateurs à godets, vis sans fin, convoyeurs à bandes) en acier ou en inox. Notre capacité d'étude et de conception apporte à nos clients une solution adaptée à chaque besoin, dont la solution globale « clé en main », dans le domaine du stockage, de la manutention et de la transformation de produits pulvérulents et granuleux. En intégrant toutes les exigences des normes internationales, nos équipes procèdent aussi bien aux études d'implantation qu'aux études de détail. Ils utilisent pour cela les outils les plus récents de DAO dont Solidworks 3D et Autocad 2D. Notre bureau d'études est donc capable de concevoir tout ensemble chaudronné et mécano soudé y compris les machines spéciales.

Un autre volet de notre activité est la fabrication et l'installation de charpentes et structures métalliques. Nous sommes capables de traiter ainsi tout l'environnement des équipements. En outre nous assurons le montage et l'installation avec nos propres équipes. Nous ne faisons pas appel à la sous-traitance et réalisons les essais avec nos propres personnels, d'où une maîtrise absolue et le gage de garantie pour nos clients.

Pour assurer au client une prestation globale, nous sommes en mesure de prendre en charge la maintenance à la fois sur nos

équipements bien entendu mais également sur d'autres équipements notamment ceux des coopératives agricoles. Dans ce cadre, nous venons suppléer les équipes internes en effectuant de la maintenance externe (mécanique, serrurerie, électromécanique) qu'elle soit préventive (dans le cas des arrêts techniques) ou curative.

Enfin parmi nos métiers figure également le transfert industriel. Certains clients souhaitent modifier leurs lignes de fabrication. Nous remodelons donc les équipements anciens en étudiant avec eux le positionnement des machines, en effectuant les repérages. Nous venons justement d'assurer cette prestation pour le groupe Saint-Gobain. Le fait de remodeler des équi-

■ Serge ROGER en quelques chiffres

- 70 salariés
 - 20 personnes en fabrication
 - 40 monteurs
 - 1 bureau d'étude composé de 8 personnes
 - Un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros pour l'année 2010 avec une croissance de
- 2 à 3 % par rapport à l'année précédente
 - 1, 6 millions d'euros, c'est le montant de l'investissement pour la construction du nouveau bâtiment incluant les bureaux et l'atelier.



Xxxxxxxxxx

pelements anciens en introduisant du neuf permet de diminuer les coûts d'investissement pour les clients, c'est une tendance qui se développe de plus en plus.

JDV : Quels sont les atouts de votre société ?

Bruno Longamp : Notre diversité dans le domaine des produits. Nous ne sommes pas mono activité, ce qui justifie notre pérennité depuis 160 ans. L'autre force réside dans la stabilité familiale de l'entreprise, c'est une garantie de qualité et de confiance pour nos clients.

JDV : Et concernant la sécurité, quelles démarches adoptez vous ?

Bruno Longamp : Nous avons de bons espoirs de recevoir prochainement la certification sécurité Mase. De grands groupes industriels demandent en effet à leurs partenaires d'être certifiés. La sécurité demeure pour nous un axe primordial au sein de la société, nous accordons une importance cruciale aux formations dans ce domaine avec des



Xxxxxxxxxx

budgets conséquents. Dans le cadre de notre activité, la santé ainsi que l'intégrité physique et psychologique de notre personnel sont une préoccupation constante. Nos personnels sont formés notamment au travail en hauteur. Notre politique exprime la volonté d'organiser et former notre personnel à la prévention sécurité, d'analyser les risques, les évaluer et mettre en place les moyens de prévention adaptés, de faire respecter les règles et consignes de sécurité générales ainsi que des règles de sécurité particulières aux sites sur lesquels nous intervenons, de faire respecter la réglementation, de détecter et éliminer les actions et situations dangereuses sur les postes de travail, d'informer et communiquer les informations concernant la sécurité et la santé de tous nos salariés dans un souci de concertation, de respecter et protéger l'environnement par le respect des consignes. Notre ambition consiste à améliorer de façon permanente et continue la sécurité afin de permettre à nos salariés de travailler en toute sérénité. Nous passons un audit final au mois de mars pour recevoir la certification Mase.

JDV : Vous avez investi dans un nouveau bâtiment ? Quels sont les objectifs de cet investissement ? Et quels en sont les avantages pour la société ?

Bruno Longamp : Il s'agit effectivement d'un investissement important portant sur la construction d'un nouveau bâtiment administratif et d'un nouvel atelier de fabrication. Nous avons transféré nos locaux sur la commune d'Ecouché à 65 km de Caen. L'objectif étant de bénéficier de locaux nous permettant d'accroître notre performance industrielle en passant par une meilleure productivité jusqu'à l'amélioration des conditions de travail. Nous avons également multiplié par 3 notre surface de fabrication passant de 660 m² à 2 000 m² de surface de production. Auparavant nous avions deux ponts roulants (un de 1,6 t et un autre de 3,2 t). Nous passons désormais à 4 ponts dont deux de 8 t, un de 5 t et un autre de 3,2 t. Par ailleurs ce nouveau bâtiment de 12 m de hauteur nous per-

met de travailler en plus grande hauteur. Nous pouvons ainsi fabriquer des silos de manière plus facile avec beaucoup moins de manutention qu'avant. Nous avons également installé une cabine de peinture de très grande taille nous assurant ainsi une qualité de finition à nos peintures supérieures. En outre, cette cabine respecte les normes de sécurité et de protection de l'environnement les plus actuelles. Nous avons par ailleurs passé des accords avec la CRAM pour protéger nos salariés des aspirations de fumées de soudure.

Ainsi avec ces investissements, nos ambitions résident dans l'amélioration de nos performances comme dans l'évolution des conditions de travail. Nous avons effectué le transfert de la fabrication fin d'année, en démarrant sur notre nouveau bâtiment de façon progressive. Les rendus de productivité sont d'ores et déjà positifs.

JDV : Quels sont vos projets ?

Bruno Longamp : Dans le domaine industriel, nous avons déjà procédé à quelques achats mais comptons continuer à investir dans de nouveaux équipements de productions. Par ailleurs nous souhaitons développer notre maillage géographique. Actuellement, nous avons une entité technique sur la Manche et depuis trois ans une agence implantée sur Chartres dédiée à la maintenance dans le domaine agricole et agroalimentaire. Concernant les grands projets, nous travaillons en Europe, nous nous déplaçons au Maroc, au Koweït. Nos ambitions consistent à nous implanter sur l'ensemble du territoire national pour une meilleure proximité avec nos clients et mettre en place ainsi un réseau d'agence. C'est pourquoi nous devrions monter dans les deux mois prochains une nouvelle agence dans le Sud Ouest.

Propos recueillis par Chloé Chamouton

Contact : Serge ROGER SAS – Lieu-dit Saint Nicolas - 61150 ÉCOUCHÉ - Tel : 02 33 35 11 21 - fax : 02 33 35 14 63 - www.sergeroger.fr - sergerogersa@orange.fr